

# Encuesta de ejemplo para investigación de mercado

**Descripción:** Recurso gratuito para que uses o cambies sí así lo prefieres, con el fin de conocer a tu cliente o prospecto y poder brindarle el producto o servicio acorde a sus necesidades y preferencias.

1. ¿Estás satisfecho con este servicio?

---

2. ¿Si existiera, comprarías este producto?

---

3. ¿Qué productos comprarías si este no existiera?

---

4. ¿Habías escuchado de este producto anteriormente?

---

5. ¿Dónde habías oído hablar de este producto?

---

6. ¿Qué opinión tienes de estas marcas? (Competencia)

---

7. Dígame unas palabras con las que definiría estas marcas.  
(Competencia)

---

8. ¿Qué mejorarías de este servicio?

---

9. ¿Qué te parece el empaque de este producto?

---

10. ¿Cómo te sientes al consumir este producto?

---