

Web App MyApp23

Términos y Condiciones del Servicio

Quién solicita el servicio denominado el cliente y el prestador de servicios a partir de ahora denominado como Pontualtdn nombre completo comercial Pontual Tecnología de Negocio.

El precio en promoción del servicio es de 500 Dólares americanos, tomando en cuenta un tipo de cambio fijo de 20 pesos sería un presupuesto de \$ 10,000 pesos en el proyecto del cliente que equivalen a 40 horas de trabajo en el desarrollo de la aplicación web.

Vigencia de la promoción

El precio en promoción ya incluye un descuento del 58% del precio normal de lista. Para poder aplicar esa promoción se debe contratar el servicio antes del 24 de febrero 2023 mencionando el cupón de la promoción **MyApp23**.

Descripción del producto

El Desarrollo de aplicación web puede incluir los siguientes componentes de software a desarrollar, es decir estás son las opciones que podemos desarrollar para usted si decide beneficiarse de la promoción:

- **Componente de software para página web:** Sí usted tiene una página web y desea agregar una funcionalidad nueva a su sitio.
- **Integración de sistema web:** Sí cuenta con un sistema y desea agregar una funcionalidad nueva mediante una página web.
- **Proceso básico automático:** Sí cuenta con un sistema o una página

web y desea agregar un proceso en automático cuando ocurre algo nuevo en los datos.

- **Notificación automática vía correo electrónico:** Envío de notificación vía correo electrónico.
- **Conexión a base de datos y sistema de reporte:** Generación de reporte en tiempo real a su base de datos existente.

Diseño Web Responsivo

En caso de requerir una interfaz de usuario, quiere decir que podrá acceder al componente web desde celular o computadora.

Administración del Proyecto

- **Documento de Alcance:** Según la toma de requerimiento se preparará un contrato con los alcances descritos por el cliente, este documento incluirá las funcionalidades que se van a desarrollar, así como las horas que se requerirán para el desarrollo, garantías y puntos importantes a considerar en el proyecto. Sí después de realizar el análisis del requerimiento Pontualtdn determina que se requerirán más horas de las que la promoción incluye se le notificará al cliente en este documento y se tomará un descuento del 20 % para las horas adicionales de acuerdo al precio normal de lista.
- **Pago del servicio:** Para iniciar con el proyecto se realizará la firma de contrato donde el cliente se compromete a finalizar el proyecto en tiempo y forma. Así como la realización del pago del 50% del total

del proyecto. El restante del pago se pagará al finalizar el proyecto.

- **Sesión para iniciación del proyecto:** Reunión presencial o remota para la toma de requerimientos del cliente, definir fechas estimadas y responsabilidades por parte del cliente y Pontualtdn.
- **Tiempo de Entrega:** El tiempo de entrega de la aplicación es de 4 semanas pudiéndose extender a más tiempo sí el proyecto llegará a requerir más funcionalidades o más horas de trabajo.

Tiempo de Estabilización

Una vez entregado el proyecto no estará solo. Esta promoción incluye un tiempo de estabilización después de 3 meses de entregado el proyecto y se puede solicitar mediante correo electrónico en soporte@pontual.mx para cualquier duda o problema en el funcionamiento de la solución.

En este tiempo sugerimos que el cliente haga pruebas para que confirme el funcionamiento correcto de la aplicación entregada por Pontualtdn y que confirme por sí mismo que la solución entregada se encuentra dentro del documento de alcance entregado al inicio del proyecto.

Tiempo de Garantía

Después de finalizado el tiempo de estabilización le ofrecemos 2 meses de garantía en caso de que encuentre algún mal funcionamiento y que se encuentre dentro del alcance del proyecto se brindará el soporte sin costo adicional. Se puede solicitar

mediante correo electrónico en soporte@pontual.mx

Capacitación

Antes de entregar el proyecto se brindará capacitación de 1 hora para conocer el funcionamiento de la nueva aplicación entregada. Después de esta capacitación comenzará a correr el tiempo de estabilización del proyecto.

Cancelación del Proyecto

- **Por parte del cliente:** En caso de requerir cancelación del proyecto por parte del cliente se puede realizar, siempre y cuando se liquide el total del proyecto del trabajo realizado hasta el momento de la cancelación.
- **Por parte de Pontualtdn:** En caso de que el cliente no conteste correos electrónicos durante 15 días y no se pueda avanzar en el proyecto, o bien que el cliente conteste los correos pero que esas respuestas no ayuden a avanzar y concluir el proyecto, Pontualtdn podrá cancelar el proyecto entregando el avance que tenga hasta ese momento, así como las facturas correspondientes a los trabajos realizados para recibir su posterior pago por parte del cliente.

Póliza de Soporte y SLA (Service Level Agreement)

Esta promoción no incluye póliza de servicio, la cual se puede revisar después de la entrega del proyecto en caso de que el cliente así lo requiera.

Para cualquier duda o aclaración sobre estos términos y condiciones favor de ponerse en contacto:

inbox@pontual.mx

Tel: 81 1238 0311

<https://pontual.mx>

Código de la promoción promoE22

Fecha de actualización 31 de octubre 2022

Vigencia del documento 30 de diciembre 2022

Monterrey, Nuevo León, México.